Reklamačný formulár

JOSH'S FAMILY BUSINESS
Sky Park, Bottova 2/A, 811 09 Bratislava
info@jfb.sk · +421 902 373 422

Formulár vyplňte a pošlite e-mailom na info@jfb.sk alebo poštou na adresu sídla realitnej kancelárie, s ktorou ste uzatvorili zmluvu, prípadne ho odovzdajte osobne v kancelárii. Postup a lehoty upravuje Reklamačný poriadok zverejnený na www.jfb.sk.

1. REALITNÁ KANCELÁRIA

☐ JFB.sk s. r. o., Stupavská 6646/20, 831 06 Bratislava, IČO 54 209 013

☐ JFB Reality s.r.o., Okružná 1907/86, 900 26 Slovenský Grob, IČO 53 611 098

Maklér, ktorého sa reklamácia týka: _____

2. KLIENT, KTORÝ PODÁVA REKLAMÁCIU

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____ E-mail: _____

3. OBCHOD, KTORÉHO SA REKLAMÁCIA TÝKA

Typ obchodu: ☐ predaj ☐ kúpa ☐ prenájom ☐ nájom ☐ iné

Nehnuteľnosť (adresa, typ): _____

Číslo / dátum zmluvy: _____ Dátum podania reklamácie: _____

A. OBSAH REKLAMÁCIE – vypĺňa klient

Popíšte, čo reklamujete (vada služby, pochybenie makléra alebo kancelárie) a ako si predstavujete nápravu.

_____

_____

_____

_____

Podpis klienta: _____ Dátum: _____

B. VYJADRENIE MAKLÉRA – vypĺňa maklér

_____

_____

_____

Podpis makléra: _____ Dátum: _____

C. VYBAVENIE REKLAMÁCIE – vypĺňa konateľ alebo poverená osoba

Reklamácia je: ☐ oprávnená ☐ neoprávnená

Odôvodnenie a spôsob vybavenia:

_____

_____

_____

Miesto a dátum: _____ Podpis: _____

D. VYJADRENIE KLIENTA

S vybavením reklamácie súhlasím: ☐ áno ☐ nie

Miesto a dátum: _____ Podpis klienta: _____

Kópiu formulára s potvrdením o prijatí reklamácie dostane klient. Údaje uvedené vo formulári spracúvame len na účely vybavenia reklamácie v súlade so zásadami ochrany osobných údajov zverejnenými na www.jfb.sk. Ak nie ste spokojný s vybavením reklamácie, môžete využiť alternatívne riešenie sporov (Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk).